

FAQs bei einer Online-Buchung:

- Bitte klicken Sie alle Bestätigungen an. (Sollten Sie nicht „im gemeinsamen Haushalt“ leben und haben den Button deshalb nicht angeklickt, bitte buchen Sie das Konzert - innerhalb derselben Buchung – für jede Person bzw. Gruppe extra. So, als würden Sie für mehrere Konzerte buchen und klicken Sie den Button auf jeden Fall an – auch, wenn Sie nur eine Karte buchen wollen).
- Versichern Sie sich, dass die von Ihnen gebuchten Konzerte/Karten sich im Warenkorb befinden.
- Kontrollieren Sie vor Abschluss der Buchung Ihre Daten – vor allem die Korrektheit Ihrer Mailadresse!
- Vergessen Sie bei der Weiterleitung an das Bezahlssystem nicht, das Land einzugeben.
- Bitte schließen Sie NICHT die Seite www.kammermusik.co.at!!!
Sonst kann die Rückmeldung der positiven Überweisung Ihres Bezahlsystems in unserem Buchungssystem nicht ankommen und es werden keine Karten generiert.
- Halten Sie Ihre Kontonummer usw. bereit, da sich bei den meisten Banken das Überweisungsportal nach 5 Minuten schließt.
- Unser Portal schließt sich zu Ihrer Sicherheit nach 10 Minuten automatisch.
- Sollte in dieser Zeit von Ihrer Bank keine Bestätigung der Überweisung bei uns einlangen, gilt die Buchung als nicht abgeschlossen und es werden keine Karten generiert.
- Sollte die Buchung nicht möglich sein, versuchen Sie es über einen anderen Browser (Opera, Firefox, ... werden von einigen Bezahlssystemen nicht unterstützt)
- Sollten Sie in einer bestimmten Kategorie keine Karten mehr auswählen können, ist das aufgelegte Kontingent erschöpft. Bitte wählen Sie eine andere Kategorie.